

Студијски програм/студијски програми: Основне академске студије специјалне едукације и рехабилитације (модули: Инклузивно образовање, Вишеструка ометеност, Логопедија)				
Врста и ниво студија: основне академске студије – студије првог степена				
Назив предмета: Вештине комуницирања (Сер.ком.2.1.)				
Наставник: Бугарски Игњатовић В. Војислава				
Статус предмета: обавезан				
Број ЕСПБ: 4.				
Услов: -				
Циљ предмета:				
<ul style="list-style-type: none"> - упознавање студената са природом и структуром комуникације; - упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); - упознавање студената са принципима асертивне комуникације; - оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга; - савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица. 				
Исход предмета				
<p>Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.</p> <p>Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да</p> <ul style="list-style-type: none"> -асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); организује и учествује у тимском раду; -примени вештине активног слушања и емпатије; самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта; -демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности 				
Садржај предмета				
<i>Теоријска настава</i>				
<p>Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације.Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Дијагностичка и терапијска комуникација. Примена технике интервјуисања. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникацијске вештине. Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности</p>				
<i>Практична настава</i>				
<p>Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности</p>				
Литература				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Наклада Слап, Загреб 2010. (одабрана поглавља) 2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (4. Изд). Клио, Београд 2003. 3. Розенберг М. Језик саосећања. Завод за уџбенике и наставна средства Београд, 2002. 				
Број часова активне наставе				Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 30	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:	
Методе извођења наставе				
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	10	писмени испит		60
практична настава	10	усмени испит		
колоквијум-и	20		
семинар-и	-			